

# What's next nelle Operations?

## Benchmarking Study

Edizione 2025



## Il contesto della ricerca

Il settore manifatturiero globale è sempre più caratterizzato da un contesto competitivo VUCA, Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity. Le aziende manifatturiere devono mitigare i rischi, altrettanto significativamente, capitalizzare le opportunità offerte dalle nuove tecnologie come l'AI.

# Evoluzione o Rivoluzione?

# Il contesto del Benchmarking Study

L'obsolescenza dei modelli manifatturieri tradizionali è il tema per le Operations del presente.

**Questo è strettamente legato al più ampio passaggio verso la smart factory che prevede l'integrazione di soluzioni digitali come AI e GenAI.**

Le nuove tecnologie stanno trasformando le aziende manifatturiere, portando un cambiamento radicale nel modo in cui il valore viene creato, consegnato e catturato sul mercato **da materiale a immateriale, da make a serve.**

I modelli operativi tradizionali devono essere ripensati, rendendo l'innovazione di prodotto e processo il Key Success Factor per mantenere competitività oggi e domani.

## ..... What's next nelle Operations?

# Il contesto del Benchmarking Study

Il modello manifatturiero del futuro si deve sviluppare su 4 direttrici:

- Processi
- Digitalizzazione
- Sostenibilità
- Human Resources



# Gli obiettivi del Benchmarking Study

## FOTOGRAFARE

lo stato dell'arte e le best practice di riferimento nelle Operations

## SCOPRIRE

il livello di sviluppo delle Operations verso il futuro

## IDENTIFICARE

le opportunità di miglioramento

# Perché partecipare?

# 1

## Operations of the Future Assessment

Riceverai l'analisi personalizzata, elaborata dai nostri Esperti, sul livello di **maturità nelle Operations con una vista sul futuro** verso il panel complessivo dei partecipanti e del proprio settore di riferimento, con l'identificazione di eventuali gap e aree di miglioramento.

# 2

## Report integrale della ricerca

Avrei **accesso esclusivo al Report integrale** della ricerca con un'ampia vista sui dati aggregati e sui principali trend dei settori di riferimento.

# 3

## Un posto in prima fila per AI OPERATIONS FORUM

L'appuntamento di riferimento in Italia in programma il prossimo **22 ottobre 2025** presso gli **IBM Studios di Milano** L'occasione esclusiva di **presentazione risultati consolidati di questo Benchmarking commentati da Francesco Ubertini**, ex Rettore dell'Università di Bologna e oggi il presidente di CINECA Consorzio Interuniversitario e di IFAB, International Foundation Big Data and Artificial Intelligence for Human Development.

# Assessment : What's next nelle Vostre Operations

Scopo dell' **Assessment: What's next nelle Vostre Operations** è fotografare la situazione di partenza e condividere una roadmap con indicazioni precise e concrete sui passi **percorrere nel processo di transizione delle Operations verso il futuro Lean&Digital**.

E' **una mappa delle aree di forza e di miglioramento** aziendali rispetto alle dimensioni indagate.  
E' **un momento di confronto e comparazione** con ad un esperto di Bonfiglioli Consulting e si articola in **3 fasi principali**:

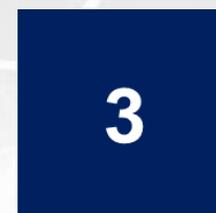
1. Analisi della situazione di partenza
2. Approfondimento delle specificità aziendali e contestualizzazione per definire i gap rispetto allo stato ideale
3. Discussione dei risultati e definizione del possibile piano di miglioramento aziendale



QUESTIONARIO  
DI VALUTAZIONE



DEFINIZIONE DEI TARGET  
E GAP ANALYSIS



CONDIVISIONE E PIANO  
DI MIGLIORAMENTO



# I 5 indicatori per confrontarti col Mercato

## Operations of the Future Assessment

- Una vista multidimensionale sul proprio **posizionamento** rispetto al panel dei rispondenti e ai competitor
- Una rappresentazione visiva e omnicomprensiva per comprendere i **punti di forza e le aree di miglioramento**



### Livello di Maturità nelle Operations

Un indicatore sul livello di efficienza e efficacia dei processi operativi



### Livello di Maturità nella Supply Chain

Un indicatore sul livello di integrazione e ottimizzazione della catena di fornitura



### Livello di Maturità nella Sostenibilità

Un indicatore sul livello di implementazione di approcci e strumenti legali alla sostenibilità



### DIGITALIZATION SCORE

Valuta il livello di adozione delle tecnologie digitali lungo la catena del valore



### HR IMPACT SCORE

Misura l'implementazione di nuove strategie e strumenti per la gestione delle persone e delle competenze.

FUTURE

# Le aree analizzate nel Benchmarking Study

## 01 Operational Excellence

- Programmi di Operational Excellence
- Strumenti per organizzare i processi aziendali
- Capacità di innovare i propri prodotti e i processi
- Supply Chain Management



## Sostenibilità 03

- Adesione a regolamentazioni nazionali e internazionali
- Strategia e Governo della Sostenibilità Ambientale



## 02 Digital Transformation

- Digitalizzazione dei processi
- Gestione dei Big Data e implementazione di strumenti di AI e GenAI



## HR Management 04

- Programmi di Training
- Capacità di attrarre e trattenere talenti
- Cultura della Leadership
- Knowledge Management



# La struttura del questionario

Il questionario si sviluppa su **5 sezioni per un totale di 54 domande**



**BONFIGLIOLI CONSULTING**

Sezione 1: Informazioni generali dell'azienda:

Dati azienda \*

Nome dell'azienda

## SEZIONE 1

### Informazioni generali

- Compilatore
- Settore
- Struttura Societaria



**BONFIGLIOLI CONSULTING**

La sua azienda ha una precisa strategia di Eccellenza nelle Operations?

•

Si

No

## SEZIONE 2

### Operational Excellence

In questo ambito di analisi fanno parte tutti i processi di generazione, produzione e distribuzione del valore End to End



**BONFIGLIOLI CONSULTING**

La sua azienda ha inserito per i prossimi anni obiettivi di sostenibilità nei piani strategici? \*

Si

No

## SEZIONE 3

### Sostenibilità

Il campo di indagine è focalizzato sulla sostenibilità ambientale.

Le aree analizzate:

- prodotti & packaging
- consumi energetici
- emissioni di CO2
- rifiuti

# La struttura del questionario



**BONFIGLIOLI CONSULTING**

Come definisce il grado di digitalizzazione dei processi della sua azienda? \*

Nullo

Basso

Buono

## SEZIONE 4

### Trasformazione Digitale

In questo ambito analizziamo il processo di integrazione di soluzioni digitali con un focus su AI e GenAI in un modello operativo maturo.

Le aree analizzate:

- Supplier
- Production
- Sales & Distribution



**BONFIGLIOLI CONSULTING**

Quale % del fatturato ha mediamente investito la sua azienda nell'ultimo anno per i piani di formazione? \*

0%

Meno del 5%

Tra il 5% e il 10%

## SEZIONE 5

### Risorse Umane

In questa sezione sono analizzati gli aspetti critici per la gestione delle Risorse Umane nel nuovo scenario competitivo:

- Processo di Recruitment e Retention di risorse qualificate
- Up e Ri-Skilling delle Risorse Umane
- Gestione della Conoscenza

# Modalità di Partecipazione

## Compilazione:

- Il codice di accesso è unico per azienda
- E' possibile iniziare la compilazione, uscire e riprendere in un secondo momento.
- Sono ammessi più compilatori per una stessa azienda in base alle aree di interesse

**Tempo stimato di compilazione:** 45 minuti

Successivamente alla compilazione sarà inviata via email una notifica dell'avvenuta corretta compilazione.

Bonfiglioli Consulting garantisce che tutti i dati e le informazioni condivise saranno gestite nel rispetto della privacy e della confidenzialità.

phone: +39 051 2987011

email: [opexstudy@bonfiglioliconsulting.com](mailto:opexstudy@bonfiglioliconsulting.com)

[www.bonfiglioliconsulting.com](http://www.bonfiglioliconsulting.com)

# Grazie

